

1 HOTELLI

YLEISET VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

- Sisäänkirjautuminen alkaa saapumispäivänä klo 15.00 alkaen ja huone tulee luovuttaa lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä.
- Huomioithan että vastaanotomme on avoinna vain ravintolan aukioloaikoina, ilmoitattehan siis etukäteen mikäli saavutte klo 18.00 jälkeen!
- Muistathan täyttää sähköisen matkustajailmoituksen ennakoon.
- Marinan maksuton pysäköintialue on käytössä. Jos saavut veneellä, vierasvenelaiturin paikat ovat käytössä.

MAKSUEHDOT

- Huonevarauksen hinta maksetaan varauksen yhteydessä.
- Hyväksymme maksuvälineinä Paytrailin yleisimmät maksutavat.
- Maksuton* peruutus on mahdollista tehdä yli 7 päivää ennen saapumista. Jos peruutus tehdään 6–2 päivää ennen saapumista, pidätetään 50 % varauksen hinnasta. Alle 2 päivää ennen saapumista tehdyistä peruutuksista pidätetään 100 % varauksen hinnasta.
- Majoitusvarauksen peruutus tulee tehdä kirjallisesti, varauksen voi perua sähköpostitse.
- *Huomioithan, että aina peruutuksen yhteydessä perimme hallintomaksun 15 €/varaus.
- Palveluntarjoaja voi perua palvelun ylivoimaisen esteen (force majeure) sattuessa.
- Ryhmävarauksissa kuluton peruutus on mahdollista 30 päivää ennen saapumista. Jos peruutus tehdään 30–15 päivää ennen saapumista, veloitetaan 50 % varauksen summasta. Alle 14 päivää ennen saapumista tehdyistä peruutuksista veloitetaan 100 % varauksen summasta.

Maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun Mathildan Marinalle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä Mathildan Marinaan.

Paytrail Oyj
Y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä
www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta

MUUT EHDOT

- Asiakas vastaa itse matkatavaroistaan.
- Emme majoita lemmikkieläimiä
- Tupakointi huoneissa on kielletty
- Mathildan Marinan pysäköintialueella on maksuton pysäköinti.
- Mathildan Marina ei vastaa kulkuvälineiden mahdollisista vahingoittumisista tai katoamisista.
- Pidätämme oikeuden muutoksiin.
- Varaamalla hyväksyt ehdot.

Mathildan Marina
Y-tunnus: 2731519-2
Ruukinrannantie 4, 25660 Mathildedal
Puh. 02 2502 432
info@mathildanmarina.fi

2 MATKAPARKKI

YLEISET VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

- Varaus on voimassa varatulle numeroidulle paikalle.
- Matkaparkkiin pääsee tulopäivänä klo 12.00 ja se on vapautettava lähtöpäivänä klo 12.00.
- Ilmoittautuminen tapahtuu ravintolaan tai satamakonttoriin.
- Mikäli saapuminen on klo 18.00 jälkeen, on ilmoitettava etukäteen.

MAKSUEHDOT

Mathildan Marina perii heti varauksen yhteydessä koko summan, jota ei palauteta peruutustilanteessa.

Hyväksymme maksuvälineinä Paytrailin yleisimmät maksutavat.

Maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun Mathildan Marinalle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä Mathildan Marinaan.

Paytrail Oyj
Y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä
www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta

MUUT EHDOT

- Matkaparkkialueella on hiljaisuus klo 22.00–07.00
- Käytössänne ovat sähkö, suihku, wc ja kemiallisen wc:n tyhjennys.
- Harmaaveden tyhjennys on kielletty satama-alueella!
- Avotulen teko kielletty
- Mathildan Marina ei vastaa kulkuvälineiden mahdollisista vahingoittumisista tai katoamisista.
- Pidätämme oikeuden muutoksiin.
- Varaamalla hyväksyt ehdot.

Mathildan Marina
Y-tunnus: 2731519-2
Ruukinrannantie 4, 25660 Mathildedal
Puh. 02 2502 432
info@mathildanmarina.fi