

## 1 HOTEL

### CONDICIONES GENERALES DE RESERVA Y CANCELACIÓN

- El check-in comienza a las 15:00 el día de llegada, y la habitación debe desocuparse antes de las 12:00 el día de salida.
- Tenga en cuenta que nuestra recepción solo está abierta durante el horario de funcionamiento del restaurante. Si va a llegar después de las 18:00, ¡infórmenos con antelación!
- Recuerde completar el formulario electrónico de registro de viajeros con antelación.
- Tiene a su disposición un aparcamiento gratuito en el puerto deportivo. Si llega en barco, hay plazas disponibles en el muelle para visitantes.

### CONDICIONES DE PAGO

- El precio de la reserva de la habitación se paga al momento de hacer la reserva.
- Aceptamos los métodos de pago más comunes de Paytrail.
- La cancelación gratuita\* es posible si se realiza más de 7 días antes de la llegada. Si la cancelación se realiza entre 6 y 2 días antes de la llegada, se retendrá el 50 % del precio de la reserva. Para las cancelaciones realizadas menos de 2 días antes de la llegada, se retendrá el 100 % del precio de la reserva.
- La cancelación de la reserva de alojamiento debe realizarse por escrito, la reserva se puede cancelar por correo electrónico.
- \*Tenga en cuenta que siempre cobramos una tarifa administrativa de 15 € por reserva en el caso de cancelación.
- El proveedor del servicio puede cancelar el servicio en caso de fuerza mayor.
- En reservas de grupos, la cancelación gratuita es posible hasta 30 días antes de la llegada. Si la cancelación se realiza entre 30 y 15 días antes de la llegada, se cobrará el 50 % del total de la reserva. Para cancelaciones realizadas menos de 14 días antes de la llegada, se cobrará el 100 % del total de la reserva.

El servicio de pago es proporcionado por Paytrail Oyj en colaboración con bancos e instituciones financieras finlandesas. Paytrail Oyj aparecerá como el receptor del pago en su extracto bancario o factura de tarjeta y transferirá el pago a Mathildan Marina. Paytrail Oyj tiene licencia como entidad de pago. Para cualquier reclamación, por favor, póngase en contacto primero con Mathildan Marina.

#### Paytrail Oyj

Número de registro: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

[www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta](http://www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta)

### OTRAS CONDICIONES

- Los huéspedes son responsables de su propio equipaje.
- No se admiten mascotas.
- Está prohibido fumar en las habitaciones.
- Hay aparcamiento gratuito en la zona de estacionamiento de Mathildan Marina.
- Mathildan Marina no se hace responsable de posibles daños o pérdidas de vehículos.
- Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones.
- Al realizar una reserva, usted acepta estas condiciones.
- 

#### Mathildan Marina

Número de registro: 2731519-2

Ruukinrannantie 4, 25660 Mathildedal

Teléfono: +358 2 2502 432

Correo electrónico: [info@mathildanmarina.fi](mailto:info@mathildanmarina.fi)

## 2 CARAVAN PARK

### CONDICIONES GENERALES DE RESERVA Y CANCELACIÓN

- La reserva es válida para un lugar numerado específico.
- El acceso al caravan park es posible a partir de las 12:00 del día de llegada, y el lugar debe liberarse antes de las 12:00 del día de salida.
- El registro se realiza en el restaurante o en la oficina del puerto.
- Si su llegada es después de las 18:00, le pedimos que nos informe con antelación.

### CONDICIONES DE PAGO

Mathildan Marina cobra el importe total en el momento de la reserva, el cual no es reembolsable en caso de cancelación.

Aceptamos los métodos de pago más comunes a través de Paytrail.

El servicio de procesamiento de pagos es proporcionado por Paytrail Oyj, en colaboración con bancos y entidades de crédito finlandesas. Paytrail Oyj aparecerá como el beneficiario en su extracto bancario o factura de tarjeta de crédito y transferirá el pago a Mathildan Marina. Paytrail Oyj tiene licencia como entidad de pago. Para cualquier reclamación, le pedimos que contacte primero con Mathildan Marina.

#### **Paytrail Oyj**

Número de registro: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

[www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta](http://www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta)

### OTRAS CONDICIONES

- Horario de silencio en el caravan park: 22:00–07:00
- Disponibles: electricidad, duchas, aseos y vaciado de inodoros químicos.
- Está prohibido vaciar aguas grises en el área del puerto.
- Está prohibido hacer fuego al aire libre.
- Mathildan Marina no se hace responsable de posibles daños o pérdidas de vehículos.
- Nos reservamos el derecho a realizar cambios en las condiciones.
- Al realizar una reserva, usted acepta estas condiciones.

#### **Mathildan Marina**

Número de registro: 2731519-2

Ruukinrannantie 4, 25660 Mathildedal

Teléfono: +358 2 2502 432

Correo electrónico: [info@mathildanmarina.fi](mailto:info@mathildanmarina.fi)