

## 1 HOTELL

### ÜLDISED BRONEERIMIS- JA TÜHISTAMISTINGIMUSED

- Sisseregistreerimine algab saabumispäeval kell 15.00 ning tuba tuleb lahkumispäeval vabastada hiljemalt kell 12.00.
- Palun pange tähele, et meie vastuvõtt on avatud ainult restorani lahtiolekuaegadel. Kui saabute pärast kella 18.00, palume sellest eelnevalt teada anda!
- Palun täitke elektrooniline reisija registreerimisvorm eelnevalt.
- Teie kasutuses on tasuta parkla sadama territooriumil. Kui saabute paadiga, on teie jaoks olemas külalissadamakohtade võimalus.

### MAKSETINGIMUSED

- Toa broneeringu hind tasutakse broneeringu tegemisel.
- Aktsepteerime Paytraili kõige levinumaid makseviise.
- Tasuta\* tühistamine on võimalik teha üle 7 päeva enne saabumist. Kui tühistamine tehakse 6–2 päeva enne saabumist, kinnitatakse 50 % broneeringu hinnast. Alla 2 päeva enne saabumist tehtud tühistamistelt kinnitatakse 100 % broneeringu hinnast.
- Majutuse broneeringu tühistamine tuleb teha kirjalikult, broneeringut saab tühistada e-posti teel.
- \*Pange tähele, et igal tühistamisel võetakse haldustasu 15 €/broneering.
- Teenusepakkujal on õigus teenus tühistada juhtumite korral, mis on seotud ületamatu jõu (force majeure) tõttu.
- Gruppide broneeringute puhul on tasuta tühistamine võimalik 30 päeva enne saabumist. Kui tühistamine tehakse 30–15 päeva enne saabumist, võetakse 50 % broneeringu summast. Alla 14 päeva enne saabumist tehtud tühistamistelt võetakse 100 % broneeringu summast.

Maksevahendusteenust osutab Paytrail Oyj koostöös Soome pankade ja krediidasutustega. Paytrail Oyj kuvatakse makse saajana teie kontoväljavõttes või kaardiarvel ja edastab makse Mathildan Marina'le. Paytrail Oyj-l on makseasutuse litsents. Pretensioonide korral palume esmalt võtta ühendust Mathildan Marina'ga.

#### Paytrail Oyj

Äriregistri kood: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

[www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta](http://www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta)

### MUUD TINGIMUSED

- Külaline vastutab oma pagasi eest ise.
- Lemmikloomad ei ole lubatud.
- Tubades suitsetamine on keelatud.
- Mathildan Marina territooriumil on tasuta parkimine.
- Mathildan Marina ei vastuta sõidukite võimalike kahjustuste või kadumise eest.
- Jätame endale õiguse teha muudatusi.
- Broneeringu tegemisega nõustute nende tingimustega.

#### Mathildan Marina

Äriregistri kood: 2731519-2

Ruukinrannantie 4, 25660 Mathildedal

Telefon: +358 2 2502 432

E-post: [info@mathildanmarina.fi](mailto:info@mathildanmarina.fi)

## 2 CARAVAN PARK

### ÜLDISED BRONEERIMIS- JA TÜHISTAMISTINGIMUSED

- Broneering kehtib määratud numberkohale.
- Sisseregistreerimine on võimalik alates kell 12.00 saabumispäeval, ja koht tuleb vabastada lahkumispäeval hiljemalt kell 12.00.
- Registreerimine toimub restoranis või sadamakontoris.
- Kui saabute pärast kella 18.00, palume sellest eelnevalt teatada.

### MAKSETINGIMUSED

Mathildan Marina võtab broneerimise hetkel kogu summa, mida tühistamise korral ei tagastata.

Me aktsepteerime kõiki tavapäraseid makseviise Paytraili kaudu.

Makseteenuse pakkujaks on Paytrail Oyj, kes teeb koostööd Soome pankade ja krediidasutustega. Konto väljavõttel või kaardiarvel kuvatakse makse saajana Paytrail Oyj, kes edastab makse Mathildan Marinale. Paytrail Oyj omab makseasutuse litsentsi. Kaebuste korral palume esmalt ühendust võtta Mathildan Marinaga.

#### **Paytrail Oyj**

Äriregistri kood: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

[www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta](http://www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta)

### MUUD TINGIMUSED

- Vaikuseaeg Caravan Park'is: 22.00–07.00
- Elektri-, duši-, WC- ja keemilise WC tühjendamise võimalus on olemas.
- Hallvee tühjendamine sadama territooriumil on keelatud!
- Lahtise tule tegemine on keelatud.
- Mathildan Marina ei vastuta sõidukite võimalike kahjustuste või kadumise eest.
- Jätame endale õiguse tingimusi muuta.
- Broneerimisega nõustute nende tingimustega.

#### **Mathildan Marina**

Äriregistri kood: 2731519-2

Ruukinrannantie 4, 25660 Mathildedal

Telefon: +358 2 2502 432

E-post: [info@mathildanmarina.fi](mailto:info@mathildanmarina.fi)