

1 HOTEL

ALLMÄNNA BOKNINGS- OCH AVBOKNINGSVILLKOR

- Incheckning börjar på ankomstdagen från kl. 15.00, och rummet måste lämnas senast kl. 12.00 på avresedagen.
- Observera att vår reception endast är öppen under restaurangens öppettider. Vänligen meddela oss i förväg om ni anländer efter kl. 18.00!
- Kom ihåg att fylla i den elektroniska reseregistreringen i förväg.
- En avgiftsfri parkeringsplats vid marinan står till ert förfogande. Om ni anländer med båt finns gästhamnsplatser tillgängliga.

BETALNINGSVILLKOR

- Priset för rumsbokningen betalas vid bokningstillfället.
- Vi accepterar de vanligaste betalningsmetoderna från Paytrail.
- Gratis* avbokning är möjlig upp till 7 dagar före ankomst. Vid avbokning 6–2 dagar före ankomst debiteras 50 % av bokningens pris. Vid avbokning mindre än 2 dagar före ankomst debiteras 100 % av bokningens pris.
- Avbokning av boendebokningen ska göras skriftligen, bokningen kan avbokas via e-post.
- *Observera att en administrativ avgift på 15 €/bokning alltid tas ut i samband med avbokning.
- Tjänsteleverantören kan avboka tjänsten vid force majeure.
- Vid gruppbokningar är gratis avbokning möjlig upp till 30 dagar före ankomst. Vid avbokning 30–15 dagar före ankomst debiteras 50 % av bokningens summa. Vid avbokning mindre än 14 dagar före ankomst debiteras 100 % av bokningens summa.

Betalningstjänsten tillhandahålls av Paytrail Oyj i samarbete med finska banker och kreditinstitut. Paytrail Oyj kommer att synas som betalningsmottagare på kontoutdraget eller kortfakturan och vidarebefordrar betalningen till Mathildan Marina. Paytrail Oyj har en licens för betalningsinstitut. Vid reklamationer ber vi er att i första hand kontakta Mathildan Marina.

Paytrail Oyj

FO-nummer: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta

ÖVRIGA VILLKOR

- Gäster ansvarar själva för sitt bagage.
- Husdjur är inte tillåtna.
- Rökning i rummen är förbjuden.
- Fri parkering finns på Mathildan Marinas parkeringsområde.
- Mathildan Marina ansvarar inte för eventuella skador eller förlust av fordon.
- Vi förbehåller oss rätten till ändringar.
- Genom att boka accepterar ni dessa villkor.

Mathildan Marina

FO-nummer: 2731519-2

Ruukinrannantie 4, 25660 Mathildedal

Telefon: +358 2 2502 432

E-post: info@mathildanmarina.fi

2 CARAVAN PARK

ALLMÄNNA BOKNINGS- OCH AVBOKNINGSVILLKOR

- Bokningen gäller för den angivna numrerade platsen.
- Incheckning är möjlig från kl. 12.00 på ankomstdagen, och platsen måste lämnas senast kl. 12.00 på avresedagen.
- Anmälan sker i restaurangen eller i hamnkontoret.
- Vid ankomst efter kl. 18.00 ber vi er meddela oss i förväg.

BETALNINGSVILLKOR

Mathildan Marina debiterar hela beloppet vid bokningstillfället, och beloppet återbetalas inte vid avbokning.

Vi accepterar alla vanliga betalningsmetoder via Paytrail.

Betalningstjänsten tillhandahålls av Paytrail Oyj i samarbete med finska banker och kreditinstitut. Paytrail Oyj anges som betalningsmottagare på kontoutdraget eller kortfakturan och vidarebefordrar betalningen till Mathildan Marina. Paytrail Oyj är en licensierad betalinstitution. Vid eventuella reklamationer ber vi dig kontakta Mathildan Marina direkt.

Paytrail Oyj

Företags-ID: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta

ÖVRIGA VILLKOR

- Tystnadstid i Caravan Park: kl. 22.00–07.00
- El, duschar, toaletter och en tömningsstation för kemiska toaletter finns tillgängliga.
- Det är förbjudet att tömma gråvatten i hamnområdet.
- Öppen eld är förbjuden.
- Mathildan Marina ansvarar inte för eventuella skador på eller förlust av fordon.
- Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar.
- Genom att boka accepterar du dessa villkor.

Mathildan Marina

Företags-ID: 2731519-2

Ruukinrannantie 4, 25660 Mathildedal

Telefon: +358 2 2502 432

E-post: info@mathildanmarina.fi